

Il/La sottoscritto/a Barile Antonio, nato/a a Altamura il 30/04/1956 e residente in via Rapallo, 32 CAP 70022 città Altamura (BA)

in qualità di responsabile legale dell'ente

INAC-Istituto Nazionale Assistenza Cittadini con codice di Servizio Civile NZO3829 (Codice fiscale e partita IVA 80077410589), indirizzo sede centrale: Lungotevere Michelangelo, 9, 00192 Roma (RM)

PRESENTA un Progetto di Servizio Civile Regionale - Garanzia Giovani - Anno 2014

ENTE

1) Ente proponente il progetto: INAC-Istituto Nazionale Assistenza Cittadini

2) Codice di accreditamento: NZO3829

3) Iscrizione all'Albo: Sezione 1^a - sottosezione C

3bis) Classe: 1^a

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) Titolo del progetto: Voce Amica Anziani Marche

4bis) Progetto di durata biennale: Si

4ter) Partenza prevista prima annualità: 01/03/2015

4quater) Se biennale, partenza prevista per la seconda annualità: 01/02/2016

5) Progetto in co-progettazione fra più enti iscritti all'Albo Regionale di SC: No

6) Eventuali Partner del progetto:

CF Ente:	<u>96150520581</u>	Denominazione:	<u>ANP-Cia</u>
CF Ente:	<u>97099620581</u>	Denominazione:	<u>Federazione SCS/Cnos "Salesiani"</u>

7) Settore di intervento del progetto: Assistenza

8) Area di intervento:

<i>Assistenza</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Educazione e promozione culturale</i>
☒ 01 Anziani	☐ 01 Prevenzione e monitoraggio inquinamento delle acque	☐ 01 Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
☐ 02 Minori	☐ 02 Prevenzione e monitoraggio inquinamento dell'aria	☐ 02 Minori
☐ 03 Giovani	☐ 03 Prevenzione e monitoraggio inquinamento acustico	☐ 03 Giovani
☐ 04 Immigrati, profughi	☐ 04 Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche	☐ 04 Informatica
☐ 05 Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti	☐ 05 Salvaguardia, tutela e incremento del patrimonio forestale	☐ 05 Diritti del cittadino
☐ 06 Disabili	☐ 06 Salvaguardia agricoltura in zona di montagna	☐ 06 Educazione alla pace
☐ 07 Minoranze	☐ 07 Educazione ambientale	☐ 07 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico
☐ 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	<i>Patrimonio artistico e culturale</i>	☐ 08 Attività di tutoraggio scolastico
☐ 09 Malati terminali	☐ 01 Cura e conservazione biblioteche	☐ 09 Educazione alla legalità
☐ 10 Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia	☐ 02 Centri storici minori	☐ 10 Attività sportiva di carattere ludico o per disabili o finalizzata a processi di inclusione
☐ 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà	☐ 03 Storie e culture locali	☐ 11 Minoranze linguistiche e culture locali
☐ 12 Disagio adulto	☐ 04 Sistema museale pubblico e privato	☐ 12 Analfabetismo di ritorno
☐ 13 Esclusione giovanile	<i>Protezione Civile</i>	☐ 13 Attività d'inclusione per i migranti
☐ 14 Razzismo	☐ 01 Prevenzione e avvistamento incendi	
☐ 15 Salute	☐ 02 Interventi emergenze ambientali	
☐ 16 Tabagismo	☐ 03 Assistenza popolazioni colpite da catastrofi e calamità naturali	
☐ 17 Illegalità	☐ 04 Ricerca e monitoraggio zone a rischio	
☐ 18 Devianza sociale		
☐ 19 Attività motoria per disabili o finalizzata a processi di inclusione		

9) Indicazione delle sedi di attuazione del progetto con i nominativi dei rispettivi Operatori Locali di Progetto (OLP):

<i>Sede dell'ente progettante/ente co-progettante</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. identif. sede Helios o Regione</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>da formare</i>	<i>OLP inserito in progetti di SC in corso</i>	<i>Eventuale n. volontari altro progetto</i>
INAC ANCONA	Ancona	Via Scrima, 14	66974	2	Penna Donatella	01/06/1957	PNNDTL57H41A271N	False	True	1
INAC ASCOLI PICENO	Ascoli Piceno	Via Montecassino, 9/11	66975	2	Teodori Stefania	25/02/1971	TDRSFN71B65A462W	False	True	1

INAC MACERATA	Macerata	Corso Cavour, 106	66976	2	Cesanelli Roberto	24/05/1974	CSNRRT74E24E783I	False	True	1
INAC PESARO URBINO	Pesaro	Piazzale G. Garibaldi, 16	66977	2	Ciaroni Terenzio	17/12/1952	CRNTNZ52T17C830W	False	True	1

10.1) Breve descrizione dell'attività prevalente dell'intervento

Il progetto intende sviluppare il lavoro dei quattro patronati provinciali INAC delle Marche di ricerca, documentazione, raccolta dati e promozione di tutti i servizi che riguardano gli anziani presenti sul territorio della Regione Marche. In modo particolare si vuole realizzare un database informatico aggiornato, da affiancare ad un numero verde già esistente, per fornire alle varie tipologie di anziani informazioni precise sui servizi del territorio più vicino a loro (comuni, terzo settore, patronati) che possano rispondere ai loro bisogni in termini di tutela dei loro diritti di cittadini (salute, previdenza, sociale, ecc.). Un'attenzione particolare sarà dedicata agli anziani disabili o non autosufficienti, sfruttando le potenzialità della comunicazione via web. Il database sarà realizzato e promosso grazie al supporto dei giovani in servizio civile e potrà contare sull'apporto dei partner del progetto, in modo particolare l'ANP, che potrà fare una comunicazione "tra pari".

10.2) Breve descrizione dei destinatari dell'intervento

Il progetto si rivolge in modo prevalente al 22,5% della popolazione marchigiana over 65 anni, dei quali quasi 7.000 persone "gravemente disabili. Saranno loro i destinatari diretti dell'azione informativa, insieme alle loro famiglie. Beneficiari indiretti saranno le comunità locali e le istituzioni pubbliche, in termini di alleggerimento del carico e aumento di efficienza dei servizi erogati.

10.3) Indicazione della tipologia del progetto in base alle sedi di attuazione del progetto:

Sedi fisse - Il servizio si svolgerà in parte nella sede principale indicata al punto 9 ed in parte presso altre sedi complementari dell'Ente, indicate al punto 9 se accreditate e, comunque, nell'apposita colonna dello schema del punto 12

11) Obiettivi specifici del progetto e cambiamenti che si vogliono produrre con il raggiungimento degli stessi:

Obiettivi	Indicatori	Risultati attesi
OBIETTIVO GG: acquisizione di competenze specifiche (punto 23) e conoscenze trasversali come leadership, lavorare in team, brainstorming, ecc.	Attività qualificanti previste all'interno del progetto - Formazione specifica - Ore di formazione ricevute	Bilancio delle Competenze: definizione del progetto professionale, condivisione e negoziazione del documento di sintesi (punto 23)
A. Ricerca ed aggiornamento sui servizi riguardati gli anziani	A1. Numero servizi attivi censiti/mese A2. Numero contatti con realtà sociali/mese A3. Ore di apertura numero verde/settimana A4. Contatti al sito web/database informativo al mese	R.1.1 Aumento numero dei servizi censiti. R.1.2 Attivazione sportello informatico. Passaggio da 1 a 2 giorni a settimana per attivazione sportello e gestione numero verde.
B. Diffusione informazioni verso destinatari progetto	B1. Numero anziani raggiunti dalle informazioni/mese B2. Numero famiglie contattate/mese B3. Contatti al sito web/database informativo al mese	R.2.1 Miglioramento accesso anziani a informazioni di base (sociali, sanitari, assistenziali...) almeno del 50% (da una media di 150 per provincia a 225). R.2.2 Dare informazioni ad almeno il 25% in più famiglie di anziani con disabilità gravi.
C. Servizio di orientamento e accompagnamento degli anziani	C1. Numero di anziani che si rivolgono ai servizi censiti al mese C2. Numero pratiche seguite al mese C3. Iniziative informative realizzate sul territorio all'anno	R.3.1 Aumento del 50% espletamento di pratiche a domicilio. R.3.2 Aumento numero di iniziative promosse insieme a ANP per incentivare momenti di incontro e confronto sui diritti degli anziani: da 1 all'anno per provincia a 3.

12) Descrizione delle attività secondo uno schema logico-temporale:

Attività collegate agli Obiettivi	Modalità di impiego dei volontari	OBIETTIVO GG Competenza tecnico professionale o trasversale sviluppata/ potenziata dall'attività	Risorse umane impiegate, oltre all'OLP, in affiancamento ai volontari in SCR, per la realizzazione delle attività del progetto	Risorse strumentali necessarie per la realizzazione delle attività	Sedi e luoghi di realizzazione delle attività	Pre partenza	marzo 2015	aprile 2015	maggio 2015	giugno 2015	luglio 2015	agosto 2015	settembre 2015	ottobre 2015	novembre 2015	dicembre 2015	gennaio 2016	febbraio 2016
Attività obbligatorie	Pubblicizzazione bando	-	4 OLP sedi, 1 Direttore regionale, 1 responsabile sito nazionale e 2 addetti stampa	Sito internet dedicato Comunicati stampa Ufficio stampa	Sedi locali e nazionali													
Attività obbligatorie	Selezione	-	1 settore, 4 OLP, 1 Direttore regionale	Sistema di selezione previsto	Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona													
Attività obbligatorie	Avvio del Progetto	-	1 Responsabile SC, 4 OLP, 1 Direttore regionale	Modulistica di avvio	Sedi di attuazione													
Attività obbligatorie	Formazione generale	-Lavoro di gruppo, problem solving, gestione conflitto, orientamento lavorativo	3 formatori	Aule formazione Materiali tecniche Modulistica per monitoraggio	Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona													
Attività obbligatorie	Formazione specifica	- Utilizzo software gestione di attività progettuali, valutazione competenze	6 formatori	Materiali tecniche Strumentazione informatica Sito specifico per FAD e monitoraggio formazione	Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona													
Attività obbligatorie	Monitoraggio	- Valutazione percorso attività	1 responsabile monitoraggio	Registratore Computer Questionari cartacei e on-line	Sedi di attuazione													
A. Ricerca ed aggiornamento sui servizi riguardanti gli anziani	A.1.1 Inserimento nell'ambiente di servizio A.1.2 Supporto a operatori per organizzazione attività	Lavorare in gruppo	OLP + volontari	Attrezzature informatiche dedicata (Postazione PC, stampante, scanner). Postazione segreteria	Sedi di attuazione													
A. Ricerca ed aggiornamento sui servizi riguardanti gli anziani	A.2.1 Ricognizione servizi esistenti e loro dati	Comunicare e relazionarsi con soggetti esterni	OLP + volontari	Postazione telefonica dedicata. Attrezzature informatiche dedicate.	Sedi di attuazione													
A. Ricerca ed aggiornamento sui servizi riguardanti gli anziani	A.3.1 Stendere un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti. A.3.2 Aggiornamento database	Utilizzo software gestione di attività progettuali (pacchetto Office, social network)	OLP + Volontari	Postazione segreteria (tavolo, sedie) + PC	Sedi di attuazione													

Http://www.inac-cia.it. La pagina è pensata come spazio di informazione e condivisione sull'esperienza di servizio civile. Saranno attivati spazi specifici per fornire materiali ai volontari e metterli in collegamento fra di loro anche con l'uso di facebook.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

21) Formazione generale prevista per i volontari (40 ore):

MACRO AREA 1: IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE

Durata: 12 ore

Modulo 1: Il lavoro per progetti

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Spagnolo Francesco Codice Fiscale: SPGFNC74H27B822X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 4 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in partenariato con altri Enti di SC

Modulo 2: L'organizzazione del servizio civile ed il rapporto volontari enti

Durata: 2 ore

Cognome e Nome: Felicetti Giulio Codice Fiscale: FLCGLI57L26C963U

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 2 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Durata: 6 ore

Cognome e Nome: Spagnolo Francesco Codice Fiscale: SPGFNC74H27B822X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 6 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in partenariato con altri Enti di SC

MACRO AREA 2:
VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE
+ TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO
(Durata 8 ore - a cura della SRSC)

MACRO AREA 3: LA CITTADINANZA ATTIVA

Durata: 10 ore

Modulo 1: La formazione civica

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: Spagnolo Francesco Codice Fiscale: SPGFNC74H27B822X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 3 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2: Le forme di cittadinanza

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: Spagnolo Francesco Codice Fiscale: SPGFNC74H27B822X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 3 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: La protezione civile

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Spagnolo Francesco Codice Fiscale: SPGFNC74H27B822X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezioni frontali (75% del monte ore) e tecniche di animazione. Durata 4 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 4: TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO

Durata: 10 ore

Cognome e Nome: Furlotti Roberto Codice Fiscale: FRLRRT57B20D653B

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

- lezione interattiva
- discussioni di gruppo
- riflessioni individuali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

22) Formazione specifica prevista per i volontari (70 ore)

MACRO AREA 1: FORMAZIONE SPECIFICA TRASVERSALE

Durata: 20 ore

Modulo 1 - Presentazione dell'Ente

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Felicetti Giulio Codice Fiscale: FLCGLI57L26C963U

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, laboratorio e gruppi, Esercitazioni, Verifiche di apprendimento - 4 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Zoppi Carlo Codice Fiscale: ZPPCRL64D04A271F

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, Verifiche di apprendimento - 4 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3 – Bilancio delle competenze (valutare coerenza con punto 12 e punto 23)

Durata: 12 ore

Cognome e Nome: Furlotti Roberto Codice Fiscale: FRLRRT57B20D653B

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, laboratorio e gruppi, Esercitazioni, Verifiche di apprendimento - 12 ore

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 2: FORMAZIONE SPECIFICA AFFERENTE AL PROGETTO

Durata: 50 ore

Modulo 4

Modulo 4: "Progetto e servizio civile nell'INAC" (26 ore)

4.1 Aspetti specifici del servizio civile nell'INAC

4.2 I livelli Essenziali di Assistenza

4.3 Principi costituzionali di solidarietà sociale

4.4 Le leggi della Regione Marche a difesa dei soggetti non autosufficienti e di sostegno alle loro famiglie

4.5 Dinamiche della terza età

4.6 Il territorio come sistema

Lezioni accademiche – 20 ore

Discussione semistrutturata – 4 ore

Verifiche di apprendimento tramite test a scelta multipla - 2 ore

Cognome e Nome: Felicetti Giulio

Codice Fiscale: FLCGLI57L26C963U

Cognome e Nome: Giubilato Dora

Codice Fiscale: GBLDRO88D47C957P

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, laboratorio e gruppi, Esercitazioni, Verifiche di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 5

MODULO 5. comunicare meglio per lavorare meglio (12 ore)

1.1 l'ABC della comunicazione 1.2 Le componenti di un "sistema di comunicazione" 1.3 La comunicazione interpersonale: come farsi capire 1.4 Comunicare in gruppo

1.5 Come organizzare la comunicazione efficace in rapporto al contesto di riferimento ed agli obiettivi 1.6 Nuovi strumenti di comunicazione: social network

Struttura specifica: Lezione accademica – 3 ore Laboratorio di comunicazione - 3 ore Discussione semistrutturata - 1 ora Esercitazioni individuali e di gruppo - 3 ore Verifiche di apprendimento con produzione di elaborati - 2 ore

Cognome e Nome: Terzani Gaia

Codice Fiscale: TRZGAI83M52F839L

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, laboratorio e gruppi, Esercitazioni, Verifiche di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 6

MODULO 6. Gli strumenti informatici e la realizzazione di database (12 ore) 1.1 Progettazione database informatici 1.2 Hardware e software 1.3 Programmi informatici per videoscrittura e grafica 1.4 Web 2.0 Struttura specifica: Lezione accademica – 5 ore Esercitazioni individuali e di gruppo - 5 ore Verifiche di apprendimento con produzione di elaborati - 2 ore

Cognome e Nome: Vellei Simone Codice Fiscale: VLLSMN81H19A462X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Lezione frontale, Esercitazioni, Verifiche di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Sede INAC Marche, corso Stamira 29 - Ancona

Modalità di attuazione: in proprio

23) Certificazione delle competenze:

Al termine del progetto di SCR, l'Ente preparerà e consegnerà al volontario un documento finale di sintesi che riassume le competenze TECNICO PROFESSIONALE e le competenze TRASVERSALI che si sono accumulate nelle diverse esperienze oggetto del progetto

Elaborare e comunicare informazioni in funzione di target diversi

Comunicare e relazionarsi con soggetti esterni

Lavorare in gruppo

Utilizzo software gestione di attività progettuali (pacchetto Office, social network)

Assistere e orientare gli utenti nell'ambito dei servizi sociali

Data 14/11/2014