



SEMPRE INSIEME
A TE
CAF CIA
MOBILE APP



Play Store



App Store



A CHI È RIVOLTA L'APP

L'APP del CAF CIA è rivolta a tutti i cittadini del territorio siano essi già clienti o meno e si pone i seguenti obiettivi:

Cittadini già Clienti:

- Dialogo permanente con il CAF CIA
- Usufruire di tutta una serie di servizi direttamente dal dispositivo
- Cassetto fiscale del cliente

Cittadini non ancora Clienti:

- Acquisizione recapiti (telefono \ email)
- Acquisizione nuovi clienti

SERVIZI OFFERTI

Cassetto Fiscale

Potrai consultare lo stato delle tue dichiarazioni, la ricevuta dell'Agenzia Entrate e i tuoi documenti senza andare alla Sede del CAF, potrai archiviare i tuoi documenti durante l'anno.

Sedi CIA

Potrai avere l'elenco delle sedi a disposizione.



Notifiche

Il CAF CIA è a tua disposizione

con la possibilità di interagire in tempo reale e ricevere notifiche e news.

Appuntamenti

Potrai prenotare un appuntamento direttamente dal tuo dispositivo.

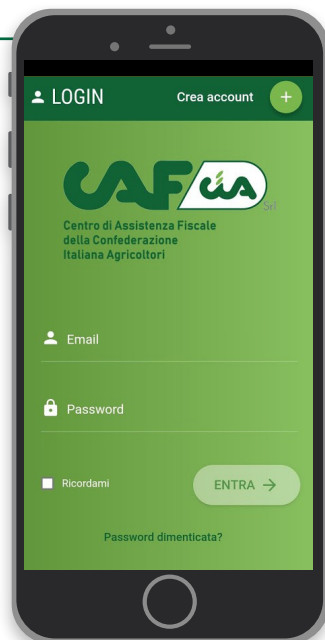
REGISTRAZIONE UTENTE

Dopo aver scaricato la App Caf Cia, il primo passo necessario per iniziare la navigazione è la registrazione che si effettua direttamente dalla pagina di Login (bottone “Crea Account”).

È necessario compilare tutti i campi presenti in pagina, rispettando le indicazioni per la compilazione del campo Password.

L'indirizzo email che verrà digitato, sarà la User per accedere successivamente all'App (se è già stato comunicato un indirizzo email al Caf Cia, è importante registrarsi con lo stesso indirizzo

(Vedi capitolo “Profilo Utente”)). Una volta completata la registrazione, il sistema invierà una mail di conferma dopo la quale sarà possibile accedere e navigare sulla App.



PROFILO UTENTE

La navigazione all'interno dell'App, prevede due distinti percorsi in base al profilo che viene attribuito in automatico dal sistema.

Profilo Avanzato

Questo profilo di utente, prevede che il codice fiscale e l'indirizzo email digitato in fase di registrazione, siano già conosciuti dal Caf Cia e questo permetterà l'accesso a tutte le funzioni disponibili nell'App come ad esempio il cassetto fiscale.

Profilo Standard

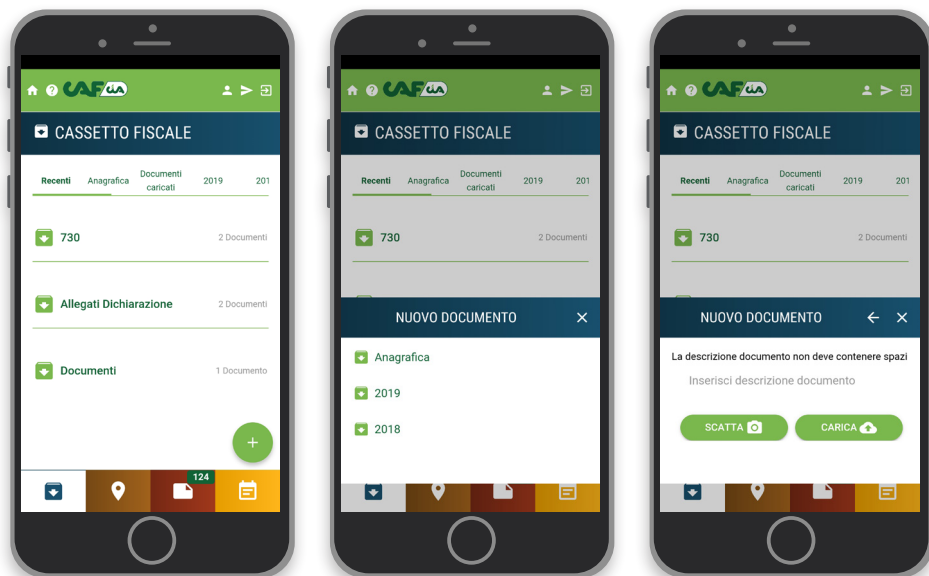
Questo profilo di utente, prevede che il codice fiscale e/o l'indirizzo email digitato in fase di registrazione, NON siano conosciuti dal Caf Cia e questo non permetterà la navigazione a determinate funzioni messe a disposizione dall'App.

Se fai parte del profilo standard quindi, comunica quanto prima il tuo indirizzo email alla sede Cia più vicina a te e avrai la possibilità di usufruire di tutte le funzioni all'interno dell'App.



**CON CAF CIA HAI SEMPRE TUTTO
A PORTATA DI MANO!**





CASSETTO FISCALE

VISUALIZZAZIONE DOCUMENTI

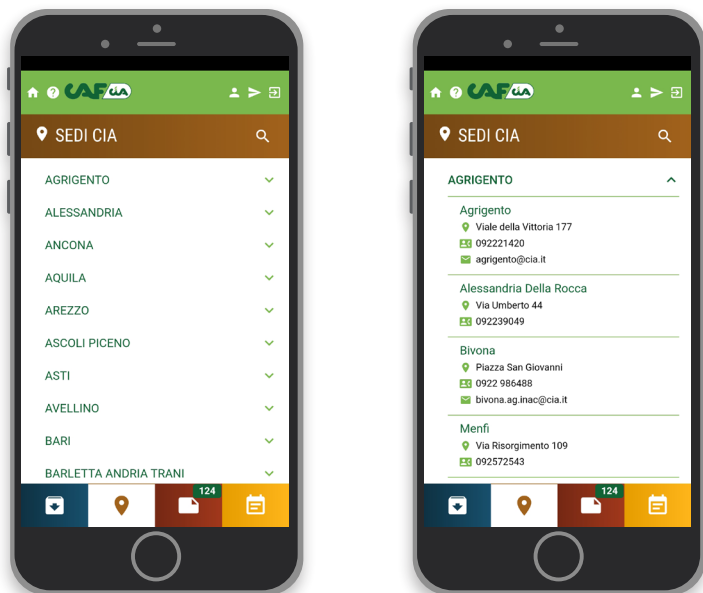
Il Cassetto Fiscale è una cartella virtuale attraverso la quale il contribuente può visualizzare tutti i modelli presenti nel Si.Cia, comprese le ricevute, pezze di appoggio e documenti di Identità archiviate su base annua.

CARICAMENTO DOCUMENTI

Il cliente, ha la possibilità di caricare autonomamente documenti e foto da APP (come ad esempio le pezze di appoggio), taggando i documenti in modo che risultino poi consultabili dall'operatore che seguirà la pratica del cliente e riconoscibili nel Cassetto Fiscale.

SEDI CIA

Il cliente, dopo aver selezionato la Provincia di riferimento, ha la possibilità di visualizzare la lista di tutte le relative sedi con la possibilità di accedere direttamente alla Mappa.



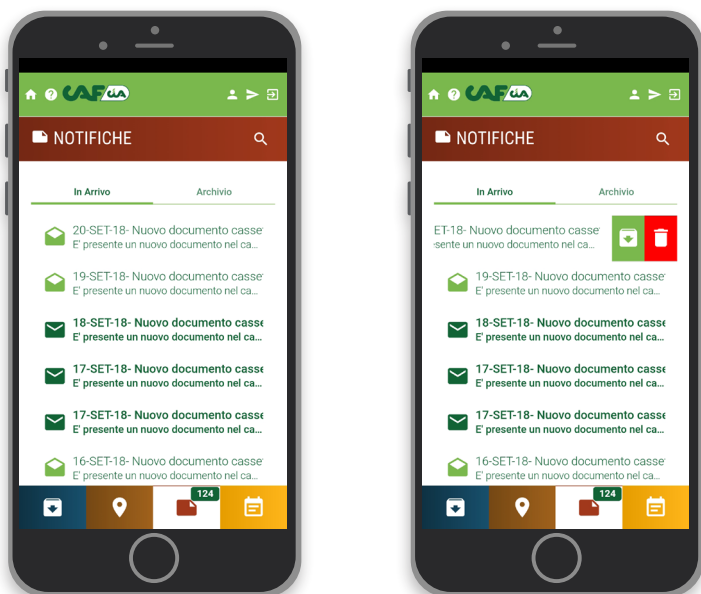
DOCUMENTI CARICATI DAL CLIENTE APPUNTAMENTI

Il cliente, dopo aver selezionato la sede di riferimento, potrà prendere un appuntamento per un determinato servizio direttamente dal dispositivo.

NOTIFICHE

Consultazione

Per restare sempre in contatto diretto con il proprio cliente, l'APP mette a disposizione un servizio di notifiche attraverso una integrazione completa con il Si.Cia (CiaComunica).





Play Store



App Store



Lungotevere Michelangelo, 9 - 00192 Roma
Tel. 06 32865-0 r.a. // Fax 06 3613124 // e-mail: cafcia@caf-cia.it